Céline Ramage

ORGANISME DE FORMATION

SPÉCIALISÉ DANS L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Accompagner. Révéler. Avancer.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Bilans de compétences et formations

Période de référence : 1er août 2025 – 21 novembre 2026

Indicateur	Bilans de compétences	Burn-out IDEL	Ikigai
Satisfaction à chaud	100 %	100 %	100 %
Satisfaction à froid, à 6 mois (bilans) / utilité à 3 mois (formations)	100 %	100 %	100 %
Objectifs déclarés atteints	Non mesuré	100 %	100 %
Recommandation maximale	100 %	80 %	100 %
Taux d'abandon	0 %	0 %	0 %

Modalités de calcul :

Satisfaction à chaud : nombre de réponses favorables / nombre de réponses exploitables × 100.

-Pour les bilans : « Satisfait » ou « Très satisfait ».

-Pour les formations : note globale ≥ 9/10 (seuil interne). (Une note absente n'est pas été comptabilisée)

Satisfaction à froid (bilans) : réponses « Satisfait » ou « Très satisfait » / réponses exploitables × 100.

Utilité à 3 mois (formations) : réponses « Utile » ou « Très utile » / réponses exploitables × 100.

Objectifs déclarés atteints : part des réponses maximales (4/4) à la question relative aux objectifs, parmi les réponses renseignées des formations /indicateur non mesuré pour les bilans.

Il s'agit d'une déclaration, non d'une évaluation indépendante des acquis.

Recommandation maximale : part des réponses « oui » (bilans) ou des notes 4/4 (formations) parmi les réponses valides. (Une recommandation partielle n'est pas comptée comme maximale(

Taux d'abandon : nombre de parcours abandonnés / nombre de parcours commencés sur la période × 100.

Aucun abandon signalé par la consultante ; les parcours en cours sont inclus dans la vérification interne.

Les pourcentages de satisfaction, d'utilité, d'objectifs et de recommandation portent sur les réponses exploitables, non sur l'ensemble des personnes sollicitées. Les effectifs et preuves sont conservés dans le suivi qualité interne. Les résultats reposent sur de petits effectifs.

Ramage Céline
Consultante certifiée en gestion de carrière
c.ramage@hotmail.fr- 06 42 42 91 80
SIRET 80507591800021- Numéro de déclaration d'activité:27710349471